

## Bedingungen für Waren und Produkte

### **1. Vergütung**

- 1.1. Beim Versandkauf versteht sich der Preis inkl. Umsatzsteuer sowie zzgl. Versandkosten.
- 1.2. Der Preis kann per Nachnahme, Rechnung, Lastschrift, Vorabüberweisung oder Kreditkarte bezahlt werden. Es wird das Recht, einzelne Zahlungsarten auszuschließen, vorbehalten.
- 1.3. Der Kunde verpflichtet sich, sofern nicht Vorabzahlung vereinbart wurde, prompt nach Erhalt der Leistung den Preis zu zahlen. Der Verbraucher hat während des Verzuges die Geldschuld in Höhe von 4 Prozentpunkte und der Unternehmer in Höhe von 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

### **2. Eigentumsvorbehalt**

- 2.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Unternehmensberaters.
- 2.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln.
- 2.3. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist der Unternehmensberater berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen, wenn ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist.

### **3. Widerrufsrecht für Verbraucher**

- 3.1. Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 3.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Bernhard Kloucek, Europaplatz 2/1/2, 1150 Wien, [office@bernhardkloucek.com](mailto:office@bernhardkloucek.com), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Im Anhang finden Sie ein Muster-Widerrufsformular zum Download.
- 3.3. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 3.4. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die angemessenen Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

#### **4. Gewährleistung**

- 4.1. Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Die Gewährleistungsfrist für Unternehmer beträgt ein Jahr ab Lieferung der Ware.
- 4.2. Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.
- 4.3. Der Vertragspartner hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.
- 4.4. Die Ware ist nach Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind uns ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels bekannt zu geben; andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen wegen des Mangels selbst sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung auf Grund von Mängeln ausgeschlossen.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An: Bernhard Kloucek  
Europaplatz 2/1/2, 1150 Wien  
[office@bernhardkloucek.com](mailto:office@bernhardkloucek.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns am \_\_\_\_\_ (Datum) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

\_\_\_\_\_

Bestellt am/erhalten am: \_\_\_\_\_

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)